

# SPA SUN SANTIAGO

- Caractéristique Technique
- Sécurité électrique
- Fiche technique de préinstallation
- Boîtier de commande
- Dépannage
- Protection de l'environnement



# Caractéristique Technique

- Dimension 2 750 mm x 2 200 mm
- Côte d'encaissement 2 850 mm x 2 270 mm

Certaines options varient entre le modèle intense et relaxation, tous les détails sur [www.tropicspa.fr](http://www.tropicspa.fr)



NOTICE TECHNIQUE SPA SUN SANTIAGO



## Santiago Pack Luxe

Dimension 2 750 mm x 2 200 mm

NOTICE TECHNIQUE SPA SUN SANTIAGO

## Sécurité électrique

Les appareils d’hydro massage Spasun® sont des appareils sûrs, fabriqués dans le respect des normes **EN 60335.2.60**, **EN 61000** et **EN 55014** et homologués par l’**Institut de Certification SIQ**.

Ces appareils ont été testés au cours de leur fabrication afin de garantir la sécurité de l’utilisateur final.

- L’installation doit être confiée à un personnel qualifié, agréé pour ce type d’installation et en mesure de garantir le respect des directives nationales en vigueur.

**⚠ Il incombe à l’installateur de choisir les matériaux, de veiller à ce que les travaux soient effectués correctement, de contrôler l’état de l’installation à laquelle est raccordé l’appareil, ainsi que de s’assurer de la conformité quant à la sécurité nécessaire durant son utilisation et durant les opérations d’entretien.**

- Les Spas d’hydro massage Spasun® sont des appareils de classe «I» et doivent par conséquent être fixées et raccordées de façon stable et définitive, sans raccordements intermédiaires, au réseau électrique et à la ligne de mise à la terre.

**⚠ Le circuit d’alimentation électrique et le circuit de mise à la terre de l’habitation doivent être en parfait état et conformes aux dispositions légales en vigueur et aux normes nationales applicables. Un opportun dispositif, faisant partie de l’installation fixe et installée selon les normes en vigueur, qui déconnecte l’appareil du réseau doit être prévu.**

- Pour le branchement au secteur d’alimentation électrique, il est impératif de faire usage d’un interrupteur de sectionnement omnipolaire, à installer à un endroit tel que soient respectées les normes de sécurité applicables aux salles de bain.

**⚠ Conformément aux normes en vigueur, interrupteur et dispositifs électriques doivent être installés dans un endroit non accessible par la personne faisant usage de l’appareil.**

- L’installation de dispositifs électriques et autres appareils (prises, interrupteurs, etc.) dans les salles de bains doit être conforme aux dispositions et normes nationales en vigueur ; en particulier, aucune installation électrique n’est admise autour de la baignoire sur une distance de 60 cm et une hauteur de 225.

Pour le branchement à l’installation électrique de l’habitation, il est nécessaire d’utiliser un câble avec gaine ayant des caractéristiques non inférieures au type H 05 VV-F 3x6 mm².

**L’installation électrique de l’habitation doit être pourvue d’un interrupteur différentiel de 0,03 A.**

Les parties contenant des composants électriques, excepté les dispositifs de commande à distance, doivent être positionnées ou fixées de manière à ce qu’elles ne puissent pas tomber dans la baignoire.

*SpaSun® décline toute responsabilité dans les cas suivants :*

- *Installation effectuée par un personnel non qualifié et/ou non autorisé et non agréé aux fins de cette installation.*

- *Non respect des normes et des dispositions légales en vigueur relatives aux installations électriques des habitations dans le pays où l’installation est effectuée.*

- *Non respect des instructions concernant l’installation et l’entretien telles que reportées dans le présent manuel.*

- *Emploi de matériaux non appropriés et/ou non certifiés conformes pour cette installation.*

- *Installation de la baignoire ne respectant pas les normes susmentionnées.*

- *Exécution d’opérations incorrectes abaissant le degré de protection contre les projections d’eau ou modifiant la protection contre les risques d’électrocution par contact direct et indirect, et aussi, en cas d’opérations entraînant des conditions d’isolation, de dispersion de courant et de surchauffe anormales.*

- *Remplacement ou modification des composants ou des pièces de l’appareil parrapport à la livraison d’origine entraînant la forclusion de la responsabilité du fabricant.*

- *Réparation de l’appareil confiée à un personnel non agréé et utilisation de pièces détachées autre que les pièces d’origine SpaSun®*

**Il incombe à l’installateur ou au propriétaire de s’assurer de la conformité du lieu d’installation aux dispositions locales en vigueur avant de procéder à cette dernière. SPASUN® ne fournit aucune garantie à cet égard et décline toute responsabilité quant à la conformité de l’installation effectuée.**

## Caractéristique technique

Le spa SUN SANTIAGO peut accueillir un maximum de 8 personnes (adultes) et sa capacité est d’environ 2 000 litres. L’alimentation est de type monophasé (220/240V) et l’ensemble des composants électromécaniques et des tuyaux sont contenus à l’intérieur de son périmètre. Elle dispose de 2 pompes d’hydro massage de 1.5 Kw chacune et de 1 pompe de circulation de 0.75 Kw. Les bouches d’hydro massage sont au nombre de 95 et les jets d’air (blower ou compresseur d’air) au nombre de 38. Le skimmer contient 1 cartouche filtrante assurant un filtrage optimal de l’eau, la surface filtrante est de 3,38 m².

### Consommation maximum de l’installation

(k) : à 230 V ( monophasée) (j) : puissance absorbée

Alimentation (Monophasée)		Consommation totale chauffage (Electricité + filtrage)	
VOLTS	HERTZ	Ampères (K)	kW (j)
220 - 240	50	10 + 10	2 + 3 = 5

### Poids

Poids sans emballage	Volume d’eau	Nb max. de personnes	Poids max. total
610 Kg	2 000 L	8	2 610 Kg

## Sécurité d’utilisation

- A condition d’être installé par un personnel qualifié dans le respect des dispositions figurant dans la seconde partie du manuel, l’appareil n’expose l’utilisateur à aucun risque. La sécurité dépend néanmoins du respect des instructions d’utilisation figurant dans la première partie. Pour les opérations décrites dans la seconde partie, l’utilisateur doit s’adresser à un technicien qualifié.

- Il est important de s’assurer des compétences du personnel chargé de l’installation ou du contrôle de l’installation conformément aux dispositions des normes en vigueur dans le pays d’installation.

- Pour ce qui touche à la conformité de l’installation électrique et des branchements, faire référence à la seconde partie du manuel d’installation, d’utilisation et d’entretien (voir chapitre “SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE”).

A intervalles réguliers il est nécessaire de contrôler l’interrupteur différentiel (voir chapitre “SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE”) du circuit auquel est raccordée le SPA.

**En appuyant sur le bouton de test (TEST) présent sur votre installation électrique le disjoncteur doit se déclencher ; si tel n’est pas le cas, couper immédiatement l’alimentation électrique et faire appel à un technicien qualifié.**

- Pour les éventuelles interventions d’entretien exceptionnelles et/ou les réparations, s’adresser à un Centre d’assistance agréé et veiller à ce que soient exclusivement utilisées des pièces détachées d’origine.

## Préparation pour l’installation

Le SpaSun® SANTIAGO est doté d’une évacuation. Il est conseillé au client de veiller à l’installation d’un collecteur d’évacuation de dimensions suffisantes et disposant d’un accès permettant de procéder le cas échéant à son nettoyage.

**⚠ ATTENTION : avant de procéder à l’installation du collecteur d’évacuation, s’informer auprès des autorités locales pour ce qui touche aux normes d’évacuation des eaux traitées chimiquement.**

- Pour les vidages périodiques du SpaSun® SANTIAGO il est possible de raccorder un tuyau à l’évacuation en retirant préalablement le bouchon de fermeture présent à hauteur de la base et en vissant le raccord avec garniture.

**NOTE :** Pour ouvrir la vanne, il est nécessaire de tourner la bague dans le sens contraire des aiguilles d’une montre et de la tirer ; le cas échéant, pour raccorder de manière fixe le SpaSun® SANTIAGO à l’évacuation, il est recommandé d’installer une vanne en aval et de laisser ainsi la bague en position d’ouverture.

- La position du collecteur d’évacuation est en fonction du type d’installation choisie.

SpaSun® SANTIAGO prévoit différents types d’installation :  
- **en appui au sol** ou sur une base prévue à cet effet.

- **semi-encastrée** : cette installation prévoit que seule la base du SpaSun® SANTIAGO soit encastrée et non les panneaux de couverture latéraux. Dans ce cas, il est recommandé d’installer des plates-formes amovibles (en contreplaqué marin ou autre) qui, outre permettre de compléter esthétiquement l’installation, permettent de retirer les panneaux plus facilement. Les cotes d’encastrement au sol doivent être calculées à partir de celles de la base du SpaSun® Santiago.

- **encastrée**, avec le bord de la vasque au ras du sol. Dans ce cas, il est nécessaire de réaliser une base de soutien sous le fond de la vasque, en ciment ou constituée de montants d’acier. Il est nécessaire de garantir l’accès aux tuyaux et à tous les composants électromécaniques présents sous la vasque, par exemple en prévoyant une canalisation tout autour du périmètre externe suffisamment large (environ 50 cm) pour permettre les opérations de branchement électrique et hydraulique ainsi que les éventuelles interventions d’entretien. Cette canalisation doit être fermée par l’intermédiaire de panneaux amovibles, supportés par des soutiens prévus à cet effet. Il est également nécessaire de prévoir un dispositif de drainage des eaux stagnantes.

Dans tous les cas, il est nécessaire de réaliser une base de soutien en mesure de supporter la charge au sol exercée par le SpaSun® SANTIAGO, en tenant compte du tableau “Poids” (voir plus haut).

- Pour le remplissage du SpaSun® SANTIAGO il est possible d’utiliser un tuyau d’arrosage.

**⚠ Dans le cas où, pour les remplissages périodiques, le circuit hydraulique du SpaSun® SANTIAGO serait raccordé au réseau d’alimentation d’eau potable, ce racordement doit être réalisé dans le respect de la norme EN1717, en adoptant la modalité anti-pollution “AA”, “AB” o “AD». Pour tout éventuel éclaircissement, il est recommandé de s’adresser au fournisseur d’eau et/ou à son propre plombier.**



En cas d'installation interne, il est nécessaire de tenir compte du fait que l'évaporation d'eau du SpaSun® SANTIAGO (en particulier à température élevée) peut entraîner une forte augmentation du degré d'humidité. La ventilation naturelle ou forcée contribue en ce cas à maintenir le niveau de confort et permet de prévenir la dégradation de l'habitation provoquée par l'humidité. SpaSun décline toute responsabilité en cas de dommages provoqués par une humidité excessive, voire par des fuites ou des débordements d'eau. Pour l'installation interne, faire appel à un technicien qualifié.

- Les caractéristiques, dimensionnelles et autres, de l'installation électrique assurant l'alimentation du SpaSun® SANTIAGO, doivent être établies en fonction des caractéristiques du modèle choisi par le client. A cet effet, il est rappelé que les puissances en kW figurant dans le tableau "Absorption maximum de l'installation" doivent être considérées comme les puissances maximum absorbées durant le fonctionnement.

- Il est impératif d'installer un ou plusieurs interrupteurs omnipolaires de sectionnement de l'alimentation avec des caractéristiques non inférieures à celles indiquées dans le chap. Sécurité électrique.

- Il est possible de prévoir une unique alimentation électrique. L'installateur doit, veiller dans tous les cas, à utiliser des câbles de section suffisante sous gaine de Ø 28 mm sur la partie terminale et/ou des tuyaux ou canalisations sur la partie de raccordement à l'interrupteur général (leurs caractéristiques ne doivent pas être inférieures à celles du type H 05 VV-F).

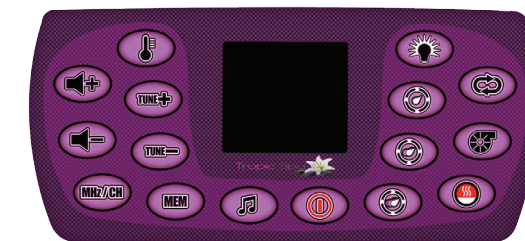
*NOTE : La section des conducteurs doit dans tous les cas tenir compte non seulement de l'absorption de l'installation, mais aussi du parcours des câbles et des distances, des systèmes de protection choisis et des normes spécifiques pour les installations électriques à pose fixe en vigueur dans le pays où est installée le SpaSun® SANTIAGO*

*Le bornier de la boîte électrique est prévu pour des câbles de section maximum de 12 mm².*

- Pour garantir le degré de protection contre les jets d'eau prévu par les normes et pour faciliter le branchement au secteur, indépendamment de la section des conducteurs utilisés, il a été monté sur la boîte électrique un passe-câble 1" - Ø 28 mm Il est obligatoire d'utiliser la gaine à spirales Ø 28 mm, mentionnée au point précédent, pour obtenir le degré de protection contre les jets prévu par les normes (garanti par le passe-câble monté sur la boîte électrique).

- L'installateur devra respecter ces prescriptions et utiliser des raccords étanches sur les points de jonction ; il devra également garantir le respect des normes spécifiques pour les installations en vigueur dans le pays où est installée le SpaSun® SANTIAGO. Il est impératif de veiller au respect de cette prescription (aucun autre type de câble n'est admis)

## Utilisation du boîtier de commande



### Réglage de l'heure

- Pour que le cycle de nettoyage et de chauffage puissent être programmés correctement et en temps voulu, il est très important avant toute chose de mettre votre spa à l'heure. Nous vous expliquons la procédure à suivre ci-dessous : Votre spa doit être en mode programmation (---). La pompe de circulation et le réchauffeur doivent être éteints.

En appuyant ou vous pourrez régler l'heure.

Pour régler les heures, vous devrez utiliser la touche :

une fois, vous ajouterez 1 heure (pour arriver à l'heure correcte, vous pouvez maintenir le bouton, cela fera défiler plus rapidement).

Pour régler les minutes, vous devrez utiliser la touche :

De la même façon que la touche pour régler les heures, chaque pulsation ajoute une minute, si vous maintenez le bouton, les minutes défileront plus rapidement.

Pour enregistrer, toujours appuyer sur : 1 fois.

**Et voilà, votre spa est à l'heure, prochaine étape : Programmation de la filtration et du réchauffeur !**

### Programmation

Le SPA est également prévu pour être programmé. Cela va faciliter l'utilisation de l'appareil chaque jour.

Pour mettre le SPA en mode automatique, vous devez appuyer sur le bouton réchauffeur 2 fois d'affilée :

Sur l'écran du boîtier de commande, doit apparaître le symbole qui indique que la pompe de circulation est en marche ainsi que le symbole qui indique que le réchauffeur fonctionne.

Pour conclure, vous devez sélectionner la température de l'eau que vous souhaitez en utilisant la touche et appuyer jusqu'à la température souhaitée.

**ATTENTION : Nous déconseillons une température supérieure à 37°C qui pourrait être dangereuse pour la santé.**

Une fois la température choisie, le SPA va commencer à chauffer et à filtrer en même temps. Une fois la température atteinte, le SPA s'éteindra automatiquement. Il se remettra en marche automatiquement une fois que la température de l'eau baissera en dessous de la température choisie.

De cette façon, l'appareil maintiendra la température de l'eau jusqu'à ce que vous décidiez de changer vous-même la température en utilisant la touche

Quand les pompes de massages ou d'air se mettent en route, la pompe de circulation et le réchauffeur s'éteindront de façon automatique. C'est une sécurité afin de ne pas mettre en surcharge l'installation électrique de votre domicile.

Si vous ne désactivez pas le SPA avec la touche la température que vous avez choisie, restera en mémoire.

### Programmer le réchauffeur

Programmer le chauffage de l'eau, est un moyen simple et rapide de profiter de son spa à toute heure sans avoir à penser à le mettre en marche.

Avant tout, mettre le spa en mode programmation : (--- )

- Appuyez sur : 1 fois.

- En utilisant les touches et vous réglerez l'heure à laquelle vous voulez que le réchauffeur s'enclenche.

Une fois l'heure entrée, appuyez sur la touche pour enregistrer.

- Appuyez ensuite, sur les touches et afin de régler la durée du cycle du réchauffeur. (entre 5 min minimum et 20h maximum )

Une fois la durée sélectionnée, appuyez sur la touche pour enregistrer

- Maintenant, utilisez la touche pour choisir la température maximum souhaitée.

Appuyez sur la touche  pour enregistrer la programmation et sortir.

Programmer la filtration

Le cycle de nettoyage (filtration) est très similaire au cycle de chauffage.

La seule différence est qu’au lieu de mettre en route le réchauffeur, seule la filtration ce mettra en marche. Durant le cycle de filtration, il se peut que toutes les pompes se mettent en fonctionnement pendant une courte durée, tout simplement afin que les saletés accumulées au fond du SPA, puissent remonter vers la surface et être absorbées par le filtre.


Nous vous conseillons un temps de filtration de minimum 4 heures/jour, tout en tenant compte que quand votre spa chauffe il filtre en même temps.

Vérifiez que votre SPA soit bien en mode programmation (---)

Appuyer sur la touche  1 fois.

En utilisant les touches  et  vous réglerez

l’heure de démarrage du cycle de filtration.

Une fois l’heure sélectionnée, appuyez sur  pour enregistrer.

En utilisant les touches  et  vous réglerez la

durée du cycle. (Minimum 4h)

Enfin, appuyez sur la touche  pour enregistrer la programmation et sortir.

Dépannage

PROBLÈMES	SOLUTIONS	PROBLÈMES	SOLUTIONS
Le spa ne s’allume pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifier et rebrancher la connexion.</li><li>2. Vérifier votre installation électrique, notamment la terre.</li><li>3. Vérifier le courant électrique.</li><li>4. Rajoutez de l’eau</li></ol>	La radio ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Changer les hauts parleurs.</li><li>2. Reconnecter le circuit.</li><li>3. Réparer ou changer le boîtier</li></ol>
		Eau trouble	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nettoyer le filtre.</li><li>2. Appliquer un traitement de choc avec le désinfectant.</li><li>3. Régler le pH et l’alcalinité de l’eau.</li><li>4. Nettoyez le filtre et mettre en marche les pompes de massages.</li></ol>
Les jets ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Brancher le système</li><li>2. Vérifier et enlever la gêne. Les vannes doivent être rebranchées</li><li>3. Changer la pompe.</li></ol>	Odeurs de l’eau	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appliquer un traitement de choc avec le désinfectant.</li><li>2. Régler le pH en rajoutant du pH +</li></ol>
L’intensité de l’hydro massage n’est pas ajustée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifier que la pompe fonctionne normalement * branchement des vannes</li><li>2. Repositionner la valve d’air</li><li>3. Voir ce qui bloque les jets. (cheveux etc....)</li></ol>		
Fuite d’eau dans les vannes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Contrôler l’état du dessus de vanne et joint d’étanchéité.</li><li>2. Changer joint ou vanne.</li></ol>	Odeur de chlore très forte	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vider un quart de l’eau et remplir à nouveau.</li><li>2. Régler le pH.</li></ol>
Le Boîtier électronique ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Relier le commutateur du boîtier à la source électrique.</li><li>2. Changer le boîtier électronique</li></ol>	Odeur de moisi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Essuyer la saleté avec un chiffon doux et propre. Si le problème persiste, vider, entièrement, nettoyer et remplissez à nouveau le spa.</li></ol>
Pas de lumière	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Changer les leds.</li><li>2. Reconnecter le circuit.</li><li>3. Réparer ou changer le boîtier de contrôle.</li></ol>	Apparition des algues	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appliquer un traitement de choc avec le désinfectant (chlore) et ajuster le pH.</li><li>2. Appliquer une dose de choc avec le désinfectant.</li></ol>

## Protection de l'environnement

Les modèles SpaSun®, disposent d'un département de recherche pour la création et l'avenir, qui est attentif au problème écologique, nous pensons à nos futurs enfants en utilisant des énergies renouvelables et en limitant l'émission des gaz à effet de serre.



Si à tout moment dans l'avenir; vous devez vous séparer de votre Spa. Veuillez à noter que les déchets électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez à recycler dans des installations conformes aux normes en vigueur et existantes.

Vérifier auprès de votre municipalité pour obtenir des conseils (Directives Déchets d'équipements électriques et électroniques)



